

\*

Số 07-BC/BCĐ

## **BÁO CÁO**

### **kết quả xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ cơ sở năm 2021**

-----

#### **I. TÌNH HÌNH CHUNG**

Năm 2021, trong điều kiện tình hình dịch Covid-19 diễn biến phức tạp, gây ảnh hưởng đến tất cả các lĩnh vực của đời sống xã hội; song các cấp, các ngành trong tỉnh đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo và phát huy sức mạnh của cả hệ thống chính trị, tập trung cao nhất mọi nguồn lực cho công tác phòng, chống dịch Covid-19 nhằm đạt được "*Mục tiêu kép*" vừa phòng, chống dịch Covid-19, vừa phục hồi phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm an sinh xã hội và sức khỏe nhân dân. Tổng sản phẩm nội tỉnh tăng 3,28%, tổng thu ngân sách 10.522 tỷ đồng, vượt 26,47% dự toán<sup>(1)</sup>; tỷ lệ hộ nghèo giảm còn 1,15% (theo chuẩn nghèo đa chiều). Các phong trào thi đua được đẩy mạnh trong cán bộ, đảng viên và các tầng lớp nhân dân hướng đến chào mừng thành công của Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng và bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu HĐND các cấp, nhiệm kỳ 2021-2026; đặc biệt là phong trào thi đua nước rút thực hiện thắng lợi nhiệm vụ năm 2021 và phát huy sức mạnh toàn dân tham gia chiến thắng đại dịch Covid-19... Cán bộ, đảng viên, nhân dân quan tâm, theo dõi diễn biến các kỳ họp Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XIII và Quốc hội khóa XV; đồng tình, tin tưởng việc Trung ương ban hành, triển khai một số văn bản quan trọng về công tác xây dựng, chỉnh đốn Đảng<sup>(2)</sup>; nhân dân đồng thuận, chung tay thực hiện các biện pháp quyết liệt để phòng chống dịch Covid-19, tích cực tham gia đóng góp vào Quỹ phòng, chống dịch Covid-19 của tỉnh, Quỹ vắc-xin của Trung ương và tham gia nhiều hoạt động xã hội giúp đỡ, hỗ trợ các đối tượng khó khăn do ảnh hưởng của dịch. Các công trình, dự án trọng điểm được tập trung chỉ đạo thực hiện gắn với tăng cường công tác dân vận và đảm bảo thực hiện quy chế dân chủ (QCDC).

---

<sup>(1)</sup> Trong đó thu nội địa 8.114 tỷ đồng, vượt 34,78% dự toán.

<sup>(2)</sup> Kết luận số 01-KL/TW, ngày 18/5/2021 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW, ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị "*về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh*" và Kết luận số 21-KL/TW, ngày 25/10/2021 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng về đẩy mạnh xây dựng, chỉnh đốn Đảng và hệ thống chính trị; kiên quyết ngăn chặn, đẩy lùi, xử lý nghiêm cán bộ, đảng viên suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, biểu hiện "tự diễn biến", "tự chuyển hoá"; Quy định số 37-QĐ/TW, ngày 25/10/2021 về những điều đảng viên không được làm.

*Tuy nhiên*, do tình hình dịch Covid-19 diễn biến rất phức tạp nên đã ảnh hưởng nhiều đến việc triển khai, thực hiện QCDC ở cơ sở như tạm dừng tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trực tiếp với tổ chức, cá nhân; nhiều cuộc họp, hội nghị, kiểm tra, giám sát, đối thoại... phải lùi thời gian hoặc tổ chức với hình thức phù hợp (phổ biến là trực tuyến); các doanh nghiệp dừng hoạt động, người lao động nghỉ việc, ngừng việc, mất thu nhập, đời sống gặp nhiều khó khăn...

## **II. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, TRIỂN KHAI**

### **1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, tổ chức đảng**

Cấp ủy, chính quyền các cấp tiếp tục quán triệt, phổ biến trong đội ngũ đảng viên, cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân về các chủ trương, văn bản thực hiện QCDC ở cơ sở; trong đó, tập trung quán triệt, triển khai các nhiệm vụ đã đề ra tại Chương trình số 01-CTr/BCĐ, ngày 22/01/2021 về chương trình hoạt động năm 2021 của Ban Chỉ đạo thực hiện QCDC ở cơ sở của tỉnh (*viết tắt là Ban Chỉ đạo tỉnh*); Thông báo số 02-TB/BCĐ, ngày 22/01/2021 về đánh giá kết quả thực hiện QCDC năm 2020 và nhiệm vụ trọng tâm năm 2021 gắn với thực hiện Hướng dẫn số 01-HD/BDVTW, ngày 16/3/2021 của Ban Dân vận Trung ương Đảng về một số nhiệm vụ trọng tâm thực hiện QCDC ở cơ sở năm 2021. Tổ chức sơ kết 05 năm thực hiện Kết luận số 120-KL/TW, ngày 07/01/2016 của Bộ Chính trị (khóa XI) và Chỉ thị số 14-CT/TU, ngày 27/7/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường lãnh đạo việc thực hiện QCDC trên địa bàn tỉnh. Tổ chức học tập, tuyên truyền Nghị quyết Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng và Chuyên đề học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh gắn với triển khai Chương trình hành động số 06-CTr/TU, ngày 22/01/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh (khóa XIV) thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ XIV, nhiệm kỳ 2020-2025<sup>(3)</sup>; Chương trình hành động số 16-CTr/TU, ngày 10/8/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh (khóa XIV) thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng; Kế hoạch số 39-KH/TU, ngày 22/09/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy thực hiện Kết luận số 01-KL/TW, ngày 18/5/2021 của Bộ Chính trị (khóa XIII) về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị (khóa XII) về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh và chuyên đề toàn khóa về “*ý chí tự lực, tự cường và khát vọng phát triển đất nước phồn vinh, hạnh phúc*”. Chỉ đạo triển khai kịp thời, chặt chẽ các giải pháp, hoạt động hỗ trợ người dân, doanh nghiệp bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19 gắn với tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện chính sách hỗ

---

<sup>(3)</sup> Trong đó, chỉ đạo đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, lấy sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp làm thước đo mức độ hoàn thành nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị, địa phương; nâng cao các Chỉ số PCI, PAR INDEX, PAPI, SIPAS...

trợ, tạo đồng thuận, phấn khởi, tin tưởng trong nhân dân. Đồng chí Bí thư cấp ủy các cấp quan tâm bố trí lịch tiếp công dân và đối thoại trực tiếp với công dân theo Quy định số 11-QĐ/TW của Bộ Chính trị.

- *Ban Thường vụ Tỉnh ủy* ban hành các quyết định, quy định liên quan đến công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với tổ chức đảng, đảng viên<sup>(4)</sup>. Chỉ đạo thực hiện Hướng dẫn số 13-HD/UBKTTW của Ủy ban Kiểm tra Trung ương Đảng về việc giải quyết khiếu nại, tố cáo về bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu HĐND các cấp, nhiệm kỳ 2021-2026 của cấp ủy, tổ chức đảng, ủy ban kiểm tra các cấp. Chỉ đạo nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động giám sát, phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội các cấp; triển khai công tác kiểm soát tài sản, thu nhập theo Nghị định số 130/2020/NĐ-CP, ngày 30/10/2020 của Chính phủ về kiểm soát tài sản, thu nhập của người có chức vụ, quyền hạn trong cơ quan, tổ chức, đơn vị; ban hành Chỉ thị số 11-CT/TU, ngày 07/9/2021 về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng trong việc nâng cao các chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI, PCI của tỉnh, giai đoạn 2021-2025. Tổ chức kiểm tra việc thực hiện Kết luận số 120-KL/TW của Bộ Chính trị (khóa XI) và Chỉ thị số 14-CT/TU, ngày 27/7/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường lãnh đạo việc thực hiện QCDC ở cơ sở<sup>(5)</sup>; kiểm tra công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện Nghị quyết số 14-NQ/TU, ngày 11/01/2017 của Tỉnh ủy (khóa XIII) về nông nghiệp, nông dân, nông thôn gắn với tiếp tục đẩy mạnh xây dựng nông thôn mới đến năm 2025<sup>(6)</sup>; cho chủ trương giải quyết các vấn đề cấp bách trong công tác phòng, chống dịch Covid-19<sup>(7)</sup>; Thường trực Tỉnh ủy khảo sát thực địa để chỉ đạo đẩy mạnh thực hiện các công trình trọng điểm của tỉnh...

---

<sup>(4)</sup> Quyết định số 85-QĐ/TU, ngày 11/01/2021 ban hành Quy trình giải quyết tố cáo đối với đảng viên thuộc diện Ban Thường vụ Tỉnh ủy quản lý; Quyết định số 86-QĐ/TU, ngày 11/01/2021 ban hành Quy trình giải quyết tố cáo đối với tổ chức đảng; Quyết định số 87-QĐ/TU, ngày 11/01/2021 ban hành Quy trình giải quyết khiếu nại kỷ luật Đảng; Quy định số 88-QĐ/TU, ngày 11/01/2021 về trách nhiệm của các ban của Tỉnh ủy, Văn phòng Tỉnh ủy và các cơ quan có liên quan tham gia giải quyết tố cáo đối với tổ chức đảng, đảng viên là cán bộ thuộc diện Ban Thường vụ Tỉnh ủy quản lý; Quy định số 89-QĐ/TU, ngày 11/01/2021 về trách nhiệm của các ban của Tỉnh ủy, Văn phòng Tỉnh ủy và các cơ quan có liên quan tham gia giải quyết khiếu nại kỷ luật đảng thuộc thẩm quyền của Tỉnh ủy, Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

<sup>(5)</sup> Ban hành Quyết định số 223-QĐ/TU, ngày 06/5/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy thành lập 02 Đoàn kiểm tra tại Ban Thường vụ Huyện ủy Hàm Tân và Đảng ủy xã Tân Xuân; Ban Thường vụ Huyện ủy Tân Linh và Đảng ủy xã Đức Thuận; Bí thư huyện ủy Tân Linh và Hàm Tân, Bí thư Đảng ủy xã Tân Xuân và Đức Thuận.

<sup>(6)</sup> Ban hành Quyết định số 264-QĐ/TU, ngày 02/6/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy kiểm tra đối với 04 cấp ủy, tổ chức đảng (Ban Thường vụ Huyện ủy Bắc Bình, Ban Thường vụ Huyện ủy Hàm Thuận Bắc; Đảng ủy các Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Sở Tài nguyên và Môi trường) và đối với 04 cá nhân (đồng chí Tỉnh ủy viên, Bí thư Huyện ủy Hàm Thuận Bắc; đồng chí Phó Bí thư Huyện ủy, Chủ tịch UBND huyện Bắc Bình; đồng chí Bí thư Đảng ủy Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, đồng chí Bí thư Đảng ủy Sở Tài nguyên và Môi trường).

<sup>(7)</sup> Như: Cho chủ trương hỗ trợ doanh nghiệp, người dân bị ảnh hưởng do dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh; việc sử dụng nguồn kinh phí ủng hộ phòng, chống dịch Covid-19 để mua sắm sinh phẩm, vật tư y tế phục vụ công tác phòng, chống dịch trên địa bàn tỉnh; về chế độ hỗ trợ cho các thành viên Tổ giám sát Covid-19 cộng đồng, Tỉnh đoàn Thanh niên triển khai chương trình “Lít xanh xanh” và việc sử dụng ngân sách tỉnh năm 2021 để bố trí kinh phí phòng, chống dịch Covid-19...

- *Đoàn đại biểu Quốc hội - Đơn vị tỉnh Bình Thuận* tổ chức tổng kết nhiệm kỳ Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh khóa XIV, nhiệm kỳ 2016-2021; xây dựng Quy chế hoạt động của đại biểu Quốc hội và Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh khóa XV, nhiệm kỳ 2021-2026; đề xuất nội dung giám sát của Quốc hội, Ủy ban Thường vụ Quốc hội năm 2022; tham gia Đoàn Giám sát về thực hiện Luật Du lịch của Ủy ban Văn hóa, Giáo dục, Thanh thiếu niên và nhi đồng đối với UBND tỉnh; làm việc với UBND tỉnh về tiến độ triển khai các dự án đầu tư công trung hạn từ nguồn vốn ngân sách Trung ương hỗ trợ trên địa bàn tỉnh; rà soát kết quả giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo của công dân; tổ chức tiếp xúc cử tri trước, sau các kỳ họp Quốc hội khóa XV.

- *Hội đồng nhân dân tỉnh* tổ chức các kỳ họp theo chương trình và các kỳ họp bất thường; ban hành các Nghị quyết triển khai đầu tư các công trình, dự án về đường giao thông, trường học, thủy lợi ở địa phương, các nghị quyết về chế độ, chính sách<sup>(8)</sup>, Chương trình giám sát năm 2022 và thành lập Đoàn giám sát về công tác trồng, chăm sóc, bảo vệ rừng thay thế trên địa bàn tỉnh, giai đoạn 2016-2020. Tổ chức các Hội nghị tập huấn kỹ năng, triển khai công tác bầu cử và tham dự Hội nghị hiệp thương bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu HĐND các cấp, nhiệm kỳ 2021-2026. Bầu các chức danh lãnh đạo chủ chốt của chính quyền cấp tỉnh khóa mới và Hội thẩm nhân dân của Tòa án nhân dân tỉnh, thông qua nghị quyết về nội quy các kỳ họp HĐND tỉnh khóa XI, nhiệm kỳ 2021-2026.

- *Ủy ban nhân dân tỉnh* tập trung chỉ đạo ưu tiên công tác phòng, chống dịch Covid-19 nhằm khống chế và đẩy lùi dịch bệnh gắn với việc triển khai thực hiện kịp thời các chính sách hỗ trợ của Trung ương, của tỉnh cho các đối tượng bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19<sup>(9)</sup>. Chỉ đạo đẩy mạnh thực hiện cải cách hành chính, khắc phục triệt để tình trạng trễ hạn trong giải quyết thủ tục hành chính, thực hiện tốt QCDC ở cơ sở, giải quyết kịp thời các nhu cầu hợp pháp, chính đáng của nhân dân<sup>(10)</sup>; ban hành Công văn số 1638/CV-UBND, ngày 13/5/2021 triển khai thực hiện Chương trình công tác của Ban Chỉ đạo Trung ương và Kết luận số 230-KL/TU, ngày 26/4/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về công tác phòng, chống tham nhũng năm 2021. Chỉ đạo tăng cường công tác kiểm tra, kiểm soát thị trường; kiểm tra, giám sát việc thực hiện công tác bảo vệ môi trường đối với các trang trại

---

<sup>(8)</sup> Như: Quy định về chế độ đối với người hoạt động không chuyên trách ở thôn, khu phố và số lượng, chế độ với người tham gia công việc ở thôn, khu phố trên địa bàn tỉnh; Quy định chế độ trợ cấp cho học sinh, sinh viên dân tộc thiểu số trên địa bàn tỉnh.

<sup>(9)</sup> Đến nay, toàn tỉnh đã xem xét, giải quyết cho các doanh nghiệp, các đối tượng gặp khó khăn do dịch bệnh Covid-19 theo Nghị quyết số 68/NQ-CP, ngày 01/7/2021 của Chính phủ và Quyết định số 23/2021/QĐ-TTg, ngày 07/7/2021 của Thủ tướng Chính phủ là 132.498,622 triệu đồng. Đã phân bổ, hỗ trợ 4.018.485 kg gạo từ nguồn chính phủ cấp, hỗ trợ cho 68.930 hộ dân theo Quyết định số 2127/QĐ-UBND, ngày 25/8/2021 của UBND tỉnh.

<sup>(10)</sup> Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 (kèm Quyết định số 3272/QĐ-UBND, ngày 31/12/2020), Kế hoạch số 2992/KH-UBND, ngày 12/8/2021; Công văn số 1128/UBND-NCKSTTHC, ngày 05/4/2021.

chăn nuôi heo trên địa bàn tỉnh và các cơ sở sản xuất, kinh doanh tại Cụm công nghiệp chế biến hải sản Phú Hải; tăng cường quản lý nhà nước trong lĩnh vực khoáng sản, đất đai, xử lý nghiêm các hành vi vi phạm và buông lỏng lãnh đạo, quản lý. Kiểm tra thực tế tiến độ thực hiện các công trình, dự án trọng điểm trên địa bàn tỉnh và triển khai việc thu hồi, chấm dứt hoạt động đối với một số dự án<sup>(11)</sup>. Định kỳ hàng tháng tổ chức Hội nghị gặp mặt các doanh nghiệp, nhà đầu tư nhằm chia sẻ, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện thủ tục đăng ký và thực hiện dự án đầu tư tại tỉnh. Tổ chức phát động các phong trào thi đua trong cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân<sup>(12)</sup>.

## **2. Việc triển khai thực hiện của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội về xây dựng và thực hiện QCDC ở cơ sở**

Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội các cấp phối hợp với các cơ quan nhà nước hướng dẫn, tuyên truyền trong đoàn viên, hội viên và nhân dân các chủ trương, văn bản về thực hiện QCDC ở cơ sở bằng nhiều hình thức phù hợp, thể hiện trách nhiệm, dân chủ, nhất là trong cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội (khóa XV) và bầu cử đại biểu HĐND các cấp, nhiệm kỳ 2021-2026. Theo dõi, tuyên truyền, vận động nhân dân giám sát việc thực hiện chủ trương, chính sách đối với người dân liên quan đến thực hiện các dự án trọng điểm của tỉnh, đặc biệt là về chủ trương, chính sách liên quan đến dịch Covid-19 gắn với giám sát việc thực hiện chính sách hỗ trợ cho người dân bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19 theo chủ trương của Chính phủ, của tỉnh.

Tính đến cuối tháng 10/2021, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội các cấp đã tổ chức 594 cuộc giám sát<sup>(13)</sup>; thực hiện 31 hội nghị phản biện<sup>(14)</sup>. Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội đã tổ chức kiểm tra việc thực hiện QCDC trong hệ thống và tham gia các Tổ kiểm tra của Ban Chỉ đạo các cấp; phối hợp tham gia hòa giải thành 828/1.395 vụ việc mâu thuẫn, tranh chấp trong nhân dân (đạt tỷ lệ 59,4%).

Ngoài ra, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh hướng dẫn cấp cơ sở giám sát việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của Chủ

<sup>(11)</sup> Dự án Khu liên hiệp Hồ Điều hòa, chỉnh trang đô thị thuộc phường Hưng Long (thành phố Phan Thiết) và Dự án Khu tái định cư (phục vụ tái định cư cho người dân bị thu hồi đất tại dự án Khu liên hiệp Hồ điều hòa); Dự án Khu du lịch cộng đồng Biển Việt - Shores (Tân Thành, Hàm Thuận Nam); Dự án Khu dân cư Nguyễn Thông (Phú Hải, Phan Thiết).

<sup>(12)</sup> Kế hoạch số 2667/KH-UBND, ngày 22/7/2021 về phát động phong trào thi đua nước rút trong 05 tháng cuối năm 2021, Chỉ thị số 16/CT-UBND, ngày 13/9/2021 về phát động thi đua thực hiện thắng lợi nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội 05 năm (2021 - 2025) thực hiện mục tiêu, chỉ tiêu Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ XIV; Kế hoạch số 4088/KH-UBND, ngày 28/10/2021 triển khai phong trào thi đua đặc biệt "Toàn dân đoàn kết, chung sức, đồng lòng thi đua phòng, chống và chiến thắng đại dịch Covid-19".

<sup>(13)</sup> Cấp tỉnh 09 cuộc; cấp huyện 63 cuộc; cấp xã 522 cuộc.

<sup>(14)</sup> Cấp tỉnh 03; cấp huyện 05; cấp xã 23.

tịch UBND các cấp và giám sát cán bộ, đảng viên và công tác cán bộ của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp năm 2021; hướng dẫn tổ chức lấy ý kiến sự hài lòng của người dân đối với xã đề nghị đạt chuẩn nông thôn mới nâng cao, nông thôn kiểu mẫu. Tổ chức giám sát một số chuyên đề theo kế hoạch<sup>(15)</sup>; tham gia giám sát việc hỗ trợ theo tinh thần Nghị quyết số 68/NQ-CP của Chính phủ và việc cấp phát gạo hỗ trợ của Chính phủ cho người dân có hoàn cảnh khó khăn. *Liên đoàn Lao động tỉnh* ban hành Công văn số 986/LĐLĐ-KTPL, ngày 06/01/2021 về hướng dẫn tổ chức thực hiện QCDC ở cơ sở, tổ chức hội nghị cán bộ, công chức, viên chức và Hội nghị người lao động năm 2021; nâng cao chất lượng thương lượng, ký kết và thực hiện có hiệu quả Thỏa ước lao động tập thể; hướng dẫn tuyên truyền thực hiện tốt các biện pháp ổn định quan hệ lao động trong doanh nghiệp; chỉ đạo các cấp công đoàn thường xuyên giám sát và tích cực phối hợp kiểm tra việc thực hiện chế độ, chính sách liên quan đến công chức, viên chức và người lao động; phối hợp giải quyết các vụ việc tranh chấp lao động; khảo sát, làm việc với một số doanh nghiệp để vận động thành lập tổ chức công đoàn nhằm bảo đảm quyền lợi cho người lao động; rà soát, tổng hợp hồ sơ thủ tục đề nghị giải quyết chế độ hỗ trợ chính sách xã hội cho người lao động theo quy định của Chính phủ và của UBND tỉnh<sup>(16)</sup>. *Hội Liên hiệp Phụ nữ tỉnh* phối hợp tập huấn, kiểm tra, giám sát việc thực hiện hoạt động của Dự án Cải thiện cuộc sống cho phụ nữ và trẻ em giai đoạn 2020-2025 và việc sử dụng nguồn vốn ủy thác tại một số địa phương.

### **3. Hoạt động của Ban Chỉ đạo thực hiện QCDC ở cơ sở**

Ban Chỉ đạo thực hiện QCDC các cấp ban hành chương trình hoạt động, chương trình, kế hoạch kiểm tra việc thực hiện QCDC năm 2021 ở các loại hình<sup>(17)</sup>; tham mưu cho cấp ủy kịp thời củng cố, kiện toàn Ban chỉ đạo, phân công nhiệm vụ các thành viên để nâng cao chất lượng hoạt động của Ban chỉ đạo<sup>(18)</sup>; sửa đổi, bổ sung Quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, mối quan hệ công tác

<sup>(15)</sup> Kế hoạch số 150/KH-MTTQ-BTT, ngày 11/8/2021 về giám sát việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2021 đối với chủ tịch UBND huyện Hàm Thuận Nam và Hàm Thuận Bắc; Kế hoạch số 154/KH-MTTQ-BTT, ngày 16/9/2021 về giám sát việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 43/NQ-HĐND tỉnh của HĐND tỉnh; Kế hoạch số 155/KH-MTTQ-BTT, ngày 17/9/2021 về giám sát thực hiện chính sách hỗ trợ người lao động và người sử dụng lao động gặp khó khăn do đại dịch Covid-19.

<sup>(16)</sup> Hỗ trợ cho 1.136 đoàn viên, người lao động/1.094,5 triệu đồng.

<sup>(17)</sup> *Ban Chỉ đạo tỉnh* ban hành Chương trình số 01-CTr/BCĐ, ngày 22/01/2021 về hoạt động năm 2021; Chương trình số 02-CTr/BCĐ, ngày 22/01/2021 về kiểm tra, giám sát năm 2021, Quyết định số 01-QĐ/BCĐ, ngày 27/4/2021 về kiểm tra việc thực hiện QCDC năm 2021. Đến nay, đã hoàn thành kiểm tra 13 cơ quan hành chính; 02 đơn vị sự nghiệp; 04 Ban chỉ đạo địa phương; 01 doanh nghiệp (có 04 doanh nghiệp dời sang năm 2022 kiểm tra). *Ban chỉ đạo cấp huyện*: 14/14 Ban chỉ đạo ban hành chương trình hoạt động năm 2021 và kế hoạch kiểm tra, giám sát năm 2021. Theo kế hoạch, Ban chỉ đạo cấp huyện thành lập 27 Tổ kiểm tra 63 cơ quan, đơn vị, 41 xã, phường, thị trấn, 08 doanh nghiệp, 04 thôn và giám sát 02 Ban chỉ đạo cấp xã (huyện Hàm Thuận Nam).

<sup>(18)</sup> Gồm Ban chỉ đạo của các huyện, thị, thành ủy Phan Thiết, La Gi, Tuy Phong, Bắc Bình, Đức Linh, Hàm Tân, Phú Quý, Công an.

và lễ lôi làm việc của Ban chỉ đạo<sup>(19)</sup>; duy trì chế độ họp định kỳ theo quy chế bằng nhiều hình thức. Cấp ủy các cấp tùy theo điều kiện đã quan tâm bố trí kinh phí đảm bảo cho hoạt động của Ban chỉ đạo.

### **III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN QCDC Ở CƠ SỞ**

#### **1. Đánh giá kết quả triển khai thực hiện “Năm đầy mạnh thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở” theo Hướng dẫn 01-HD/BDVTW, ngày 16/3/2021 của Ban Dân vận Trung ương Đảng**

Căn cứ Hướng dẫn 01-HD/BDVTW của Ban Dân vận Trung ương Đảng, Ban Chỉ đạo tỉnh đã tích hợp các nội dung vào Chương trình hoạt động năm 2021 và tập trung chỉ đạo, triển khai thực hiện hoàn thành các nhiệm vụ đề ra; trong đó:

- Các cấp ủy đã tập trung chỉ đạo nâng cao trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền và người đứng đầu trong chỉ đạo, tổ chức thực hiện QCDC ở cơ sở; chú trọng kiểm tra, giám sát việc thực hiện QCDC; tăng cường đối thoại, tiếp công dân và giải quyết đơn, thư kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của nhân dân; thực hiện tốt QCDC trong thực hiện các dự án đầu tư phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương đẩy mạnh thực hiện dân chủ trong quản lý, điều hành, thực thi công vụ phục vụ tốt cho tổ chức, cá nhân theo hướng dân chủ hóa, công khai hóa và chống quan liêu, tiêu cực, cửa quyền, tham nhũng, lãng phí; kịp thời chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương, đạo đức công vụ, xử lý những cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức có hành vi cửa quyền, tham ô, nhũng nhiễu, gây phiền hà cho tổ chức, cá nhân, xâm phạm quyền và lợi ích chính đáng của nhân dân; tổ chức cho cán bộ, đảng viên, người lao động tham gia đóng góp ý kiến vào các dự thảo Nghị quyết của HĐND về phát triển kinh tế - xã hội của địa phương; phát huy vai trò đảng viên, cán bộ, công chức, viên chức tham gia vào quá trình chuẩn bị nội dung, nhân sự tổ chức thành công cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu HĐND các cấp, nhiệm kỳ 2021-2026.

- Việc thực hiện dân chủ trực tiếp, dân chủ đại diện luôn được quan tâm đúng mức; vai trò của Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh, HĐND các cấp được phát huy thông qua công tác tiếp xúc cử tri, thực hiện công tác giám sát hoạt động của chính quyền, cơ quan nhà nước về những vấn đề trọng tâm, trọng điểm trong phát triển kinh tế - xã hội, an ninh trật tự, chính sách an sinh xã hội và những vấn đề, lĩnh vực nhạy cảm, bức xúc, dễ phát sinh tiêu cực, tham nhũng mà nhân dân địa phương quan tâm<sup>(20)</sup>; qua giám sát Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh, HĐND các cấp đã có nhiều kiến nghị thiết thực, cụ thể để cấp có thẩm quyền xem xét, giải quyết;

<sup>(19)</sup> Gồm Ban chỉ đạo của Đảng ủy Bộ đội Biên phòng tỉnh, Thành ủy Phan Thiết và Huyện ủy Hàm Tân.

<sup>(20)</sup> Các dự án liên quan đến công tác đền bù, giải phóng mặt bằng, ảnh hưởng trực tiếp đến đời sống người dân; việc thực hiện các nội dung đơn kiến nghị của cử tri...

riêng HĐND tỉnh đã tăng cường tổ chức giám sát các chuyên đề mà nhân dân quan tâm. UBND các cấp tập trung đổi mới phương pháp lãnh đạo, điều hành; tổ chức lấy ý kiến nhân dân góp ý vào dự thảo chủ trương, chính sách trước khi ban hành bằng hình thức phù hợp; huy động nguồn lực trong nhân dân tham gia đóng góp đầu tư phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội; tạo điều kiện cho nhân dân tham gia giám sát hoạt động của chính quyền, cơ quan quản lý nhà nước và tham gia góp ý kiến xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền.

- Việc sơ kết 05 năm thực hiện Kết luận 120-KL/TW, ngày 07/01/2016 của Bộ Chính trị (khóa XI) đảm bảo tiến độ và chất lượng; ngày 07/4/2021, Ban Thường vụ Tỉnh ủy ban hành Kế hoạch số 18-KH/TU về sơ kết 05 năm thực hiện Kết luận số 120-KL/TW, ngày 07/01/2016 của Bộ Chính trị và Chỉ thị số 14-CT/TU, ngày 27/7/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường lãnh đạo việc thực hiện QCDC ở cơ sở trên địa bàn tỉnh. Theo đó, việc sơ kết được thực hiện ở 03 cấp<sup>(21)</sup>. Riêng đối với cấp tỉnh, theo yêu cầu của Ban Dân vận Trung ương Đảng, Ban Thường vụ Tỉnh ủy ban hành Báo cáo số 54-BC/TU, ngày 31/5/2021 gửi Trung ương, đồng thời chuẩn bị đầy đủ các nội dung để tổ chức Hội nghị. *Tuy nhiên*, do tình hình dịch Covid-19 diễn biến phức tạp, Thường trực Tỉnh ủy chỉ đạo tổ chức sơ kết bằng văn bản, không tổ chức hội nghị<sup>(22)</sup>. Bên cạnh đó, Ban Thường vụ Tỉnh ủy đã ban hành Quyết định số 223-QĐ/TU, ngày 06/5/2021 về kiểm tra việc thực hiện Chỉ thị số 14-CT/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường lãnh đạo việc thực hiện QCDC ở cơ sở trên địa bàn tỉnh đối với 04 cấp ủy, tổ chức đảng và cá nhân người đứng đầu<sup>(23)</sup>. Hoàn thành công tác kiểm tra, Ban Thường vụ Tỉnh ủy ban hành Báo cáo số 99-BC/TU, ngày 16/8/2021 về kết quả kiểm tra gửi Ban Bí thư Trung ương Đảng, Ủy ban Kiểm tra Trung ương theo quy định.

## **2. Thực hiện QCDC ở xã, phường, thị trấn**

- Cấp ủy, chính quyền các xã, phường, thị trấn (gọi chung là cấp xã) tiếp tục quán triệt, chỉ đạo triển khai thực hiện QCDC gắn với nhiệm vụ chính trị phát triển kinh tế - xã hội ở địa phương. Tập trung tuyên truyền, vận động nhân dân chấp hành, thực hiện tốt chủ trương, chính sách, pháp luật; trọng tâm là phát huy quyền và trách nhiệm công dân trong tham gia giới thiệu, nhận xét đối với người ứng cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu HĐND các cấp, nhiệm kỳ 2021-2026; thực hiện lấy ý kiến góp ý vào dự thảo nghị quyết, kế hoạch về phát triển kinh tế - xã hội của địa phương trước khi ban hành. Tiếp tục thực hiện công khai chủ trương, chính sách, thủ tục hành chính và các quy định liên quan đến quyền lợi, nghĩa vụ của

<sup>(21)</sup> Cấp xã, cấp huyện và cấp tỉnh.

<sup>(22)</sup> Ban hành Báo cáo số 91-BC/TU, ngày 23/7/2021 gửi các cấp, các ngành.

<sup>(23)</sup> Gồm: Ban Thường vụ Huyện ủy Tân Linh và Đảng ủy xã Đức Thuận; Ban Thường vụ Huyện ủy Hàm Tân và Đảng ủy xã Tân Xuân; 04 đồng chí Bí thư Huyện ủy, Đảng ủy xã.



nhân dân để người dân biết, thực hiện, giám sát, phản ánh và tham gia đóng góp ý kiến. Rà soát bổ sung, điều chỉnh hương ước, quy ước thôn, khu phố phù hợp với điều kiện của địa phương.

- Cấp ủy cấp xã xây dựng kế hoạch tổ chức đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với nhân dân (đã tổ chức 28 cuộc); định hướng nội dung giám sát, phản biện xã hội năm 2021 cho Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội<sup>(24)</sup>. Đồng chí Bí thư các cấp ủy đã tổ chức tiếp công dân ít nhất 02 ngày/tháng theo Quy định số 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị<sup>(25)</sup>.

- Các cơ quan hành chính cấp xã tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc việc công khai các thủ tục hành chính theo cơ chế “Một cửa”, “Một cửa liên thông”, tiếp nhận, giải quyết hồ sơ hành chính cho người dân phù hợp với điều kiện phòng, chống dịch Covid-19 và bảo đảm đúng quy định; nhất là trong thời gian thực hiện giãn cách xã hội; thực hiện đầy đủ, công khai các chính sách đối với người có công với cách mạng, người nghèo. Các cơ quan, tổ chức ở cấp xã và địa bàn thôn, khu phố đã phối hợp ngành Công an tích cực triển khai công tác cấp thẻ căn cước cho công dân. Các địa phương có Dự án đường bộ cao tốc Bắc - Nam đi qua tiếp tục làm tốt công tác tuyên truyền, vận động người dân nhận tiền hỗ trợ, bồi thường và bàn giao mặt bằng để chủ đầu tư thi công dự án bảo đảm tiến độ<sup>(26)</sup>.

- Các chính sách hỗ trợ của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, của tỉnh và quy định, trình tự thủ tục thực hiện hỗ trợ cho người dân bị ảnh hưởng do dịch Covid-19 được triển khai, công khai và thực hiện kịp thời đến với người dân, bảo đảm chính xác, công khai, minh bạch, không để sót, chi sai đối tượng và sử dụng ngân sách trái quy định. Tổ Covid cộng đồng ở các địa phương đã phát huy vai trò trong công tác tuyên truyền, vận động nhân dân thực hiện tốt việc phòng chống dịch Covid-19 ở địa phương<sup>(27)</sup>. Cuộc vận động “*Toàn dân đoàn kết xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh*” tiếp tục được nhân dân hưởng ứng<sup>(28)</sup>; hiện nay đang trình Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn thẩm định, công nhận thành phố Phan Thiết hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới năm 2020. Tiếp tục duy trì, phát huy và nhân rộng nhiều mô hình hiệu quả<sup>(29)</sup>.

<sup>(24)</sup> Đến nay, đã thực hiện 522 cuộc giám sát, 23 cuộc phản biện xã hội.

<sup>(25)</sup> Đã tiếp 157 lượt/160 công dân (thời gian còn lại không có công dân đến liên hệ).

<sup>(26)</sup> Đến nay, đa số người dân đã nhận bồi thường và bàn giao mặt bằng (còn 01 hộ ở huyện Hàm Tân chưa chịu mức giá đất bồi thường).

<sup>(27)</sup> Có 4.933 Tổ/13.133 thành viên.

<sup>(28)</sup> Ước đến cuối năm 2021 bình quân đạt 17,58 tiêu chí/xã và 06 tiêu chí/huyện, có 67/93 xã đạt chuẩn nông thôn mới, chiếm 72% tổng số xã toàn tỉnh, có 02 huyện đạt chuẩn nông thôn mới (Phú Quý và Đức Linh).

<sup>(29)</sup> Như “Ánh sáng an ninh”, “Tổ liên quân phòng chống tội phạm”, “Camera an ninh phòng, chống tội phạm”, “Thôn tự quản chống lây lan ma túy”, “Quỹ nhân dân với an ninh trật tự”...

- Ban thanh tra nhân dân, Ban giám sát đầu tư cộng đồng xây dựng kế hoạch và triển khai hoạt động thanh tra, giám sát trong năm 2021. Phát huy vai trò, trách nhiệm trong tham gia giám sát các hoạt động đối với chính quyền cùng cấp, giám sát việc thực hiện các công trình, dự án liên quan trực tiếp đến quyền lợi người dân. Các tổ hòa giải ở cơ sở đã tích cực thực hiện hòa giải thành nhiều vụ việc mâu thuẫn trong cộng đồng dân cư, góp phần ổn định an ninh trật tự ở địa phương.

### **3. Thực hiện QCDC trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập**

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị tiếp tục phát huy dân chủ được quy định tại Nghị định số 04/2015/NĐ-CP của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập gắn với quản lý, điều hành; trọng tâm là triển khai, thực hiện các nhiệm vụ theo Thông báo kết luận của Ban Chỉ đạo tỉnh; xây dựng kế hoạch, chương trình thực hiện QCDC năm 2021. Triển khai thực hiện Chuyên đề toàn khóa và Chuyên đề năm 2021 về "*Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh về ý chí tự lực, tự cường và khát vọng phát triển đất nước phồn vinh, hạnh phúc*". Thường xuyên gặp gỡ, trao đổi, lắng nghe ý kiến phản ánh của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động. Tiếp tục phát huy dân chủ của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong việc lấy ý kiến sửa đổi, điều chỉnh các quy chế, quy định của cơ quan, đơn vị<sup>(30)</sup>; thực hiện công khai, minh bạch tài chính, các chế độ, chính sách liên quan đến quyền lợi và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động.

- Các đơn vị lực lượng vũ trang triển khai thực hiện nghiêm túc các quy định của ngành về dân chủ trong thực thi nhiệm vụ, chấp hành kỷ luật, kỷ cương; tổ chức đối thoại, công khai và đảm bảo đầy đủ chế độ, tiêu chuẩn, quyền lợi của cán bộ, chiến sĩ; trong đó Công an tỉnh tiếp tục chỉ đạo thực hiện QCDC trên từng lĩnh vực công tác của ngành theo Chỉ thị số 04-CT/BCA và các Thông tư hướng dẫn của Bộ Công an gắn với tăng cường kiểm tra ở các địa phương, đơn vị. Cán bộ, chiến sĩ thể hiện tinh thần, trách nhiệm "Vi nhân dân phục vụ" trong công tác hỗ trợ, giúp đỡ người dân bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19, nhất là ở các khu vực cách ly, khu phong tỏa; phối hợp với chính quyền địa phương thực hiện tốt công tác kiểm tra, kiểm soát ngăn chặn dịch bệnh.

- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND cấp huyện xây dựng kế hoạch thực hiện Quyết định số 3272/QĐ-UBND, ngày 31/12/2020 phê duyệt kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 của tỉnh. Thống kê, cập nhật kịp thời những thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung gắn với bãi bỏ những nội dung không còn phù

<sup>(30)</sup> Như quy chế làm việc, quy chế chi tiêu nội bộ, quy định quản lý tài sản...

hợp<sup>(31)</sup>. Đã kết nối, tích hợp, cung cấp 345/539 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên Cổng dịch vụ công quốc gia (đạt tỷ lệ 64%). 100% các sở, ngành, UBND cấp huyện đều mở chuyên mục và thực hiện công khai, niêm yết để tổ chức, cá nhân tra cứu, thực hiện; công khai kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh<sup>(32)</sup>; ra mắt Tổng đài 1022 giải đáp, hỗ trợ thông tin cho người dân về công tác phòng, chống dịch Covid-19. Mặc dù bị ảnh hưởng bởi thực hiện giãn cách xã hội, nhưng việc xử lý hồ sơ và trả kết quả cho công dân đạt kết quả tích cực. Đã kiện toàn, sắp xếp tổ chức bộ máy chính quyền các cấp tinh gọn, hiệu quả; tiếp tục thực hiện tinh giản biên chế theo Nghị định số 108/2014/NĐ-CP của Chính phủ<sup>(33)</sup>.

- Tổ chức thanh tra, kiểm tra việc thực hiện QCDC, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng chống tham nhũng, lãng phí gắn với thực hiện nhiệm vụ chính trị cơ quan, đơn vị; qua đó, kịp thời chấn chỉnh những sai sót, hạn chế trong quá trình quản lý, điều hành và thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức. Thực hiện tốt việc kê khai tài sản, thu nhập lần đầu theo Nghị định số 130/2020/NĐ-CP, ngày 30/10/2020 của Chính phủ; hiệu quả thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng so với năm trước có chuyển biến tốt, không phát sinh vụ việc, vụ án tham nhũng mới. Thực hiện tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo đảm bảo tính khách quan, chính xác, chặt chẽ, đúng quy định pháp luật; chủ động, có biện pháp để giải quyết dứt điểm các vụ việc mới phát sinh ngay từ cơ sở, không để phát sinh “điểm nóng”.

- 100% cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập tổ chức hội nghị cán bộ, công chức, viên chức, người lao động năm 2020. Nội dung, hình thức và thời gian tổ chức hội nghị đảm bảo theo Nghị định 04/2015/NĐ-CP, ngày 09/01/2015 của Chính phủ, Thông tư 01/2016/TT-BNV, ngày 13/01/2016 của Bộ Nội vụ và các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của tỉnh.

- Ban Thanh tra nhân dân trong cơ quan, đơn vị đã chủ động xây dựng kế hoạch và tổ chức giám sát việc thực hiện nghị quyết hội nghị cán bộ, công chức, viên chức và quy chế, quy định của cơ quan, đơn vị; giám sát việc công khai các nội dung liên quan trong hoạt động của cơ quan, đơn vị và quyền lợi của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, việc chấp hành quy chế, quy định của cán bộ, công chức, viên chức.

<sup>(31)</sup> Đến nay, toàn tỉnh đã có 1.766/1.766 TTHC được cập nhật trên cơ sở dữ liệu quốc gia và liên kết Trang thông tin điện tử các cơ quan, đơn vị (cấp tỉnh 1.406, cấp huyện 338, cấp xã 164, các cơ quan khác 40).

<sup>(32)</sup> Tỉnh đã đầu tư và triển khai sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 cho 17/19 cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh (trừ Thanh tra tỉnh và Văn phòng UBND tỉnh), 10/10 UBND cấp huyện và 124/124 UBND cấp xã với tổng số 539 dịch vụ công/1.758 TTHC (234 dịch vụ công mức độ 3, 305 dịch vụ công mức độ 4) và 100% dịch vụ công được hỗ trợ sử dụng, giải đáp thắc mắc cho người dân, doanh nghiệp.

<sup>(33)</sup> UBND tỉnh đã phê duyệt danh sách 121 trường hợp tinh giản biên chế theo Nghị định số 108/2014/NĐ-CP.

#### **4. Thực hiện QCDC cơ sở tại nơi làm việc ở các doanh nghiệp**

Trong năm 2021, do ảnh hưởng của tình hình dịch Covid-19, nhiều doanh nghiệp phải ngưng hoạt động, thu hẹp quy mô hoặc tổ chức lại sản xuất bằng hình thức phù hợp đã tác động lớn đến việc tổ chức thực hiện QCDC tại doanh nghiệp và đời sống của người lao động. Doanh nghiệp và người lao động trên địa bàn tỉnh đồng tình và chấp hành tốt công tác phòng, chống và kiểm soát dịch bệnh; chủ động xây dựng phương án "3 tại chỗ", "1 cung đường 2 điểm đến" để áp dụng trong mùa dịch; trang bị đầy đủ phương tiện, vật tư y tế cần thiết để môi trường làm việc an toàn, đảm bảo sức khỏe cho người lao động.

Cấp ủy, Ban giám đốc, hội đồng quản trị các doanh nghiệp tiếp tục quan tâm thực hiện QCDC theo Nghị định số 149/2018/NĐ-CP của Chính phủ<sup>(34)</sup>, các quy định của pháp luật và hướng dẫn của Công đoàn Việt Nam, của Ban chỉ đạo thực hiện QCDC Đảng ủy khối cơ quan và doanh nghiệp tỉnh. Phối hợp rà soát, sửa đổi bổ sung các quy chế, quy định<sup>(35)</sup>. Thực hiện niêm yết công khai, minh bạch các thủ tục hành chính, nội quy, kết quả sản xuất, kinh doanh, quy trình tuyển dụng, công tác thi đua khen thưởng, chế độ, chính sách liên quan đến quyền lợi của người lao động để người lao động theo dõi, thực hiện; thực hiện các chế độ, chính sách cho người lao động... Do thực hiện việc giãn cách xã hội nên nhiều doanh nghiệp chưa tổ chức hội nghị người lao động theo quy định.

- Tổ chức Công đoàn trong doanh nghiệp đã phát huy vai trò, trách nhiệm trong tham gia xây dựng, sửa đổi quy chế, quy định phù hợp với tình hình của doanh nghiệp, bảo vệ quyền lợi của người lao động; góp phần xây dựng mối quan hệ lao động hài hòa, ổn định và tiến bộ trong doanh nghiệp. Đặc biệt, thực hiện chính sách hỗ trợ người lao động bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19 theo Nghị định 42/NĐ-CP, ngày 09/4/2020 của Chính phủ; Công đoàn phối hợp với doanh nghiệp rà soát, lập hồ sơ và đề nghị hưởng trợ cấp thất nghiệp cho người lao động; vận động đoàn viên, các mạnh thường quân hỗ trợ, giúp đỡ đoàn viên, người lao động có hoàn cảnh khó khăn trong các khu cách ly, khu phong tỏa.

### **IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

#### **1. Những kết quả đạt được và nguyên nhân**

Năm 2021, trong điều kiện còn nhiều khó khăn do ảnh hưởng của dịch Covid-19, cấp ủy, chính quyền các cấp đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo quán triệt, triển khai, cụ thể hóa kịp thời các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của

---

<sup>(34)</sup> Một số doanh nghiệp đang triển khai theo Nghị định số 145/2020/NĐ-CP của Chính phủ.

<sup>(35)</sup> Như quy chế thực hiện dân chủ, quy chế làm việc, quy chế phối hợp giữa cấp ủy, ban giám đốc với các đoàn thể, quy chế đối thoại định kỳ, ký kết thỏa ước lao động tập thể gắn với việc lấy ý kiến của người lao động và đại diện của người lao động.

Nhà nước về QCDC; đồng thời, thực hiện công khai, minh bạch theo đúng quy định. Dân chủ trong Đảng, chính quyền và trong từng cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp và trong xã hội tiếp tục được mở rộng và phát huy, nhất là trong tham gia bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu HĐND các cấp, nhiệm kỳ 2021-2026, trong việc triển khai, thực hiện các chính sách hỗ trợ cho các đối tượng bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19. Công tác cải cách hành chính tiếp tục được tập trung chỉ đạo quyết liệt, nhất là việc thực hiện các giải pháp để cải thiện nâng cao các chỉ số của tỉnh. Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân được quan tâm. Tinh thần trách nhiệm, lễ lới làm việc của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có chuyển biến tốt hơn. Việc thực hiện QCDC trong doanh nghiệp đã góp phần bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng cho người lao động, xây dựng mối quan hệ lao động hài hòa, tiến bộ trong doanh nghiệp. Thông qua việc triển khai thực hiện QCDC ở cơ sở đã động viên các tầng lớp nhân dân tích cực tham gia hưởng ứng các phong trào thi đua yêu nước, tham gia phát triển kinh tế, đảm bảo an sinh xã hội, xây dựng hệ thống chính trị vững mạnh, giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội ở địa phương.

***\* Nguyên nhân của những kết quả đạt được***

- Cấp ủy, chính quyền và doanh nghiệp quan tâm hơn, chủ động, linh hoạt trong lãnh đạo, chỉ đạo và triển khai thực hiện QCDC phù hợp với tình hình, điều kiện và lĩnh vực của đơn vị, địa phương, doanh nghiệp gắn với phát huy trách nhiệm của người đứng đầu.

- Đa số đảng viên, cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân nhận thức sâu kỹ hơn về dân chủ và thực hiện tốt quyền dân chủ của mình đối với hoạt động của tổ chức Đảng, chính quyền và cơ quan, đơn vị.

- Vai trò của Ban Chỉ đạo QCDC các cấp được phát huy tốt hơn.

**2. Hạn chế, khuyết điểm và nguyên nhân**

- Công tác quán triệt, tuyên truyền, phổ biến các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và các nội dung chỉ đạo của cấp trên về QCDC ở cơ sở của một số cấp ủy, chính quyền, cơ quan, đơn vị chưa thường xuyên, sâu kỹ.

- Việc triển khai công tác cải cách hành chính tại một số cơ quan, đơn vị, địa phương vẫn chưa thật sự quyết liệt; kết quả thực hiện thủ tục hành chính và chỉ số hài lòng của người dân, nhất là tại cấp huyện, cấp xã đạt thấp, gây phiền hà cho người dân do hồ sơ trễ hẹn.

- Một số hoạt động như đối thoại, kiểm tra, giám sát, tiếp công dân, tổ chức hội nghị người lao động trong doanh nghiệp thực hiện chưa đảm bảo theo kế hoạch.

- Lãnh đạo một số cơ quan, đơn vị chưa quan tâm đúng mức đến chỉ đạo, triển khai, kiểm tra việc thực hiện QCDC ở đơn vị mình và đơn vị trực thuộc. Một bộ phận công chức, viên chức, người lao động chưa quan tâm đến việc xây dựng và thực hiện QCDC.

*\* Nguyên nhân chủ yếu của những hạn chế*

- Do tình hình dịch Covid-19 diễn biến phức tạp, nhiều địa phương thực hiện giãn cách xã hội; các cấp, các ngành, cơ sở phải tập trung cho công tác phòng chống dịch và đảm bảo an sinh xã hội nên việc tổ chức thực hiện các nội dung liên quan đến thực hiện QCDC của các cấp ủy, chính quyền, Ban chỉ đạo các cấp và các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp chưa bảo đảm theo kế hoạch đề ra.

- Một số nơi người đứng đầu chưa phát huy đúng mức trách nhiệm trong lãnh đạo, triển khai thực hiện QCDC; chưa cập nhật các chủ trương, văn bản chỉ đạo liên quan đến QCDC để chỉ đạo, rà soát bổ sung cho phù hợp.

- Đời sống của một bộ phận nhân dân, người lao động còn rất khó khăn nên ít quan tâm đến việc tham gia xây dựng và thực hành dân chủ.

## **V. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM 2022**

**1.** Tiếp tục quán triệt, giáo dục, nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các tổ chức trong hệ thống chính trị, trong cán bộ, đảng viên và các tầng lớp nhân dân về dân chủ và thực hiện nghiêm túc các chủ trương, chỉ thị của Đảng, pháp luật của nhà nước về xây dựng và thực hiện dân chủ. Đổi mới hơn nữa công tác tuyên truyền để nhân dân tiếp cận thông tin đầy đủ, kịp thời các chính sách, pháp luật liên quan trực tiếp đến quyền, nghĩa vụ của người dân, tự giác thực thi pháp luật và thực hiện tốt quyền dân chủ theo quy định của pháp luật. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả chuyên đề năm 2022 về học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

**2.** Tăng cường sự lãnh đạo, phát huy trách nhiệm trong xây dựng và thực hiện dân chủ gắn với thực hiện nhiệm vụ chính trị được giao, trong thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; tập trung chỉ đạo rà soát, giải quyết kịp thời, dứt điểm, đúng quy định đơn, thư, vụ việc, vấn đề bức xúc, phức tạp trong nhân dân ngay từ cơ sở, hạn chế phát sinh điểm nóng, khiếu kiện đông người, vượt cấp, kéo dài. Tổ chức tốt hoạt động đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với nhân dân, giữa người đứng đầu cơ quan, doanh nghiệp với người lao động và tổ chức tiếp công dân đầy đủ, đúng quy định.

**3.** Tiếp tục phát huy dân chủ rộng rãi trong Đảng, trong xã hội; nhất là phát huy tốt vai trò các tầng lớp nhân dân trong tham gia góp ý xây dựng đảng, xây dựng chính quyền và thực hiện các chủ trương, chính sách về phát triển kinh tế - xã

hội, quốc phòng - an ninh ở địa phương; chú ý thực hiện tốt QCDC trong triển khai thực hiện các công trình, dự án trọng điểm của địa phương.

**4.** Tạo điều kiện, phát huy đúng mức vai trò, trách nhiệm của Ban chỉ đạo, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội, Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư cộng đồng ở các đơn vị, địa phương trong việc xây dựng và thực hiện QCDC ở cơ sở. Tăng cường theo dõi, giám sát việc giải quyết các kiến nghị sau giám sát.

**5.** Tập trung chỉ đạo, triển khai thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 11-CT/TU, ngày 07/9/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng trong việc nâng cao các chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI, PCI của tỉnh, giai đoạn 2021-2025 và Kế hoạch số 2992/KH-UBND, ngày 12/8/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp nâng cao các chỉ số PAR INDEX, PAPI, SIPAS trên địa bàn tỉnh năm 2021 và giai đoạn 2021-2025.

**6.** Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện QCDC ở các loại hình để phát hiện, chấn chỉnh, xử lý kịp thời những sai phạm trong quá trình triển khai thực hiện nhiệm vụ. Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội và nhân dân tích cực tham gia giám sát, nhất là giám sát việc tu dưỡng, rèn luyện của cán bộ chủ chốt, đảng viên; góp phần xây dựng Đảng, xây dựng hệ thống chính trị trong sạch, vững mạnh.

## **V. KIẾN NGHỊ**

Đề nghị Ban Chỉ đạo Trung ương kiến nghị Quốc hội sớm ban hành Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở để triển khai thực hiện đồng bộ, thống nhất./.

### Nơi nhận:

- BCĐ Trung ương thực hiện QCDC cơ sở,
- Ban Dân vận Trung ương Đảng (Hà Nội và T78)
- Thường trực Tỉnh ủy,
- Ban Dân vận Tỉnh ủy,
- Lưu Văn phòng Tỉnh ủy.

**PHÓ BÍ THƯ**  
kiêm  
**TRƯỞNG BAN CHỈ ĐẠO**

**Nguyễn Hoài Anh**